

Contratto di Utilizzo, Termini e Condizioni Generali

Disposizioni di carattere generale e premesse

Il presente Contratto (di seguito “Contratto”) è stipulato tra Witapp SRL, (per brevità “Witapp”), CF e P.IVA 06611730489, con sede legale in Via Benedetto Dei 2/A, 50132 Firenze (FI), in persona del Legale rappresentante pro tempore e il Cliente (congiuntamente le “Parti”), il quale aderisce al presente Contratto (di seguito, il “Cliente”), identificato con i dati forniti compilando l'apposita scheda anagrafica di registrazione al servizio Verima.

Premesse

Witapp è una società di ingegneria specializzata nella realizzazione di applicativi che utilizzano la Realtà Aumentata (AR) e la Realtà Mista (MR) nella gestione e manipolazione di immagini diagnostiche provenienti da TC e RM, e che, inter alia, ha realizzato e brevettato un software di conversione (“Verima”) in grado di trasformare e segmentare, i file DICOM delle TC e RM in file formato 3D, fruibile (a) sotto forma di ologramma, mediante l'utilizzo di speciali visori per la Mixed Reality, (b) in Realtà Aumentata su supporto mobile tramite App dedicata e (c) in versione desktop, infine, (d) idonei alla stampa 3D, (“Suite Verima”);

Witapp attraverso la propria suite Verima, che include l'app VERIMA VIEWER e la piattaforma web VERIMA DESK, consente alle grandi e medie strutture sanitarie pubbliche e agli operatori sanitari e professionisti privati di accedere ad un nuovo modo di gestire e manipolare immagini mediche complesse, con funzionalità e utilities legate alla tipologia di licenza acquistata dal cliente;

Verima è uno strumento riservato ad utenti professionali e il Cliente si impegna ad utilizzarlo esclusivamente in relazione alla propria attività professionale e comunque per esigenze connesse ad essa.

In considerazione delle premesse sopra indicate le Parti convengono e stipulano il seguente Contratto di licenza d'uso non esclusiva per la suite Verima.

Le premesse e gli allegati al Contratto, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto stesso.

1. Definizioni

In relazione al presente Contratto si indicano qui di seguito i significati da attribuire a termini ed espressioni ricorrenti:

- **Account:** si intende la combinazione delle credenziali d'accesso, username e password, con la quale l'utente registrato può accedere alla suite ed essere riconosciuto dal sistema, nonché usufruire dei servizi e delle funzionalità;
- **Applicazione:** si intende l'applicazione mobile (web app) con la quale l'utente può accedere alla suite Verima tramite utilizzo di smartphone e/o tablet;
- **Condizioni d'Uso:** si intende il presente documento, contenente le condizioni e i termini di utilizzo della suite Verima;
- **Tipologia di abbonamento:** si intende la tipologia, le caratteristiche e le funzionalità contenute nel servizio acquistato;
- **Piattaforma:** si intende la piattaforma web Verima Desk, ossia il complesso di pagine web e funzionalità specificamente predisposte e strutturate da Witapp S.r.l. per gestire attività e servizi online attraverso la rete Internet;
- **Profilo Utente:** si intende l'insieme di dati relativi ad un utente registrato nella piattaforma che identificano l'utente all'interno della piattaforma e che possono essere visibili agli altri utenti registrati;
- **Registrazione:** si intende la procedura attraverso la quale un soggetto acquisisce la qualità di utente registrato a Verima;
- **Data di attivazione:** la data comunicata da Witapp al Cliente all'atto dell'ordine online effettuato tramite e-commerce e mediante connessione Internet; oppure la data di sottoscrizione del contratto effettuata davanti ad una figura commerciale, quindi in presenza con firma olografa o digitale;
- **Contratto:** indica il presente documento integrato dai Termini d'uso;
- **Proprietà intellettuale:** L'espressione “Proprietà Intellettuale” identifica qualsiasi diritto di

proprietà intellettuale regolato, di volta in volta, dalle leggi sui brevetti, sul diritto d'autore, sul segreto industriale, sui marchi e su ogni altro diritto di proprietà intellettuale registrato e non registrato, nonché eventuali applicazioni, rinnovi, estensioni, reintroduzioni e ripristini, attualmente in vigore o attuabili in futuro, in tutto il mondo;

- **Verima Viewer:** Applicazione per dispositivi mobili e visore in realtà mista per la visione olografica e per visione in realtà aumentata della parte anatomica
- **Verima Desk:** Applicazione per visione 3D della parte anatomica su PC;
- **Segmentazione Custom:** servizio di elaborazione "on demand" di un file DICOM proveniente da un TC o RMI in un file 3D con la scelta dei layer da visualizzare in alta definizione in Realtà Aumentata, in Realtà Mista (visione olografica) e su Desktop;
- **File Formato STL:** estensione del file 3D;
- **File Formato DICOM:** estensione del file di una TC o RMI;
- **Suite Verima:** l'insieme degli applicativi che contengono il nome Verima.

Si precisa che parte del software che compone la suite Verima è protetto da Brevetto italiano N. **102019000003809** dal titolo "Sistema e metodo, attuato mediante calcolatore, di elaborazione 3D di esame tomografico" e da brevetto valido per i paesi UE e USA in corso di valutazione.

2. Condizioni d'uso della suite

2.1 – Licenza d'uso di Verima. Witapp, nel rispetto dei termini e condizioni del presente Contratto, si impegna a fornire al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, di utilizzo della suite Verima, attraverso:

- un'applicazione SAAS (Software – AS – A – Service), disponibile all'indirizzo internet fornito da Witapp a cui accedere con apposite credenziali;
- un'applicazione mobile disponibile su App Store e Google Play, denominata Verima Viewer;
- un'applicazione per visore di MR (Mixed Reality) Magic Leap, disponibile sul Magic Leap Store..

L'insieme degli applicativi sopra elencati è compreso in tutti gli abbonamenti offerti.

Il Cliente è consapevole ed accetta espressamente che l'insieme dei Software con il brand VERIMA è uno strumento riservato agli utenti professionali, con la conseguenza che il presente Contratto non è soggetto alla disciplina dei contratti dei consumatori. Nell'utilizzo della suite Verima il cliente si impegna ad attenersi alle istruzioni d'uso definite da Witapp. Resta inteso che il trattamento dei dati connesso all'uso della suite avverrà in ogni caso nel rispetto delle norme vigenti, fermo restando che il Cliente assume il ruolo di Titolare del trattamento e Witapp, avvalendosi a tal fine della propria struttura organizzativa, assume il ruolo di responsabile del trattamento come meglio precisato al punto 2.3 che segue. In ragione della natura e del funzionamento della suite Verima, le Parti danno atto che, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dal presente Contratto, sarà il Cliente a gestire direttamente ed in autonomia gli strumenti informatici messi a disposizione da Witapp.

2.2 – Accesso del Cliente alla suite. Il Cliente avrà accesso alla suite Verima mediante un'area riservata denominata "Area Personale" tramite credenziali di autorizzazione ed autenticazione attribuite al Cliente, custodite ed utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità. L'accesso alla suite Verima dovrà essere conforme a quanto indicato nel presente Contratto. In particolare, il Cliente si impegna a conservare con la massima riservatezza i codici alfanumerici di accesso (denominati "username" e "password") di cui sopra e risponde pertanto anche della custodia degli stessi: il Cliente sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo di login e password da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente si impegna comunque a comunicare immediatamente a Witapp l'eventuale furto, smarrimento, perdita o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi non autorizzati, delle credenziali di accesso. L'accesso al sistema Verima è garantito da tutti gli applicativi (Verima Viewer, Verima Desk), con le medesime credenziali.

2.3 – Proprietà dei dati e adempimenti delle Parti. Si rimanda ai seguenti documenti per il trattamento dei dati lato piattaforma Verima Desk e app Verima Viewer:

- Privacy Policy Verima Desk: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/86824397>
- Privacy Policy Verima Viewer: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/99087539>

3. Proprietà e Marchi

3.1– Proprietà della suite Verima e di tutti software collegati con denominazione VERIMA. Witapp è l'unico proprietario esclusivo di tutti i diritti e gli interessi per la suite Verima e di tutti gli applicativi collegati che utilizzano la parola "VERIMA", e di qualsiasi Proprietà Intellettuale ad essa collegata,

compresi gli sviluppi che ne derivano. Il sito web, la suite Verima e le informazioni ivi contenute, con la sola eccezione di quanto menzionato all'articolo 2.3, sono di proprietà di Witapp. Ne è vietata la copia non autorizzata e la diffusione in violazione ai diritti di Proprietà Intellettuale.

4. Termini economici e durata contrattuale.

4.1 – Inizio, durata e disdetta del Contratto. Il Contratto è a tempo determinato in ragione della tipologia di abbonamento d'uso della licenza prescelta dal Cliente, che potrà essere mensile o annuale. Si potrà interrompere l'abbonamento accedendo alla apposita funzionalità disponibile nell'area riservata sempre entro la scadenza degli stessi.

4.2 – Corrispettivo, fatturazione e pagamenti. Per la messa a disposizione e per l'utilizzo della suite Verima, nonché per la messa a disposizione e l'effettuazione delle prestazioni accessorie e strumentali previste dal presente Contratto e per la fruizione delle eventuali ulteriori opzioni offerte dalla suite Verima, il Cliente si obbliga a versare un canone periodico e/o un corrispettivo una-tantum nei tempi e nei modi indicati nell'ordine "Online" se l'acquisto è perfezionato a distanza tramite sito E-commerce. In caso di acquisto del servizio con offerta dedicata, il pagamento potrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario a 30 gg data fattura. Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento del canone come sopra convenuto Witapp potrà, a suo insindacabile giudizio e in qualsiasi momento, disabilitare la funzione accesso ai Servizi VERIMA. Trascorsi 10 (dieci) giorni di calendario senza che il Cliente abbia provveduto al saldo dell'importo pattuito, Witapp sarà autorizzata a bloccare l'accesso del Cliente alla suite VERIMA e/o dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e successivamente ad eliminare tutti i dati presenti, fatto salvo il diritto di Witapp di esigere in ogni caso il pagamento dell'intero canone ai sensi del Contratto. Nel caso di pagamento a mezzo carta di credito o PayPal verrà attivata la modalità di pagamento ricorrente, che prevede, alla data del rinnovo, l'addebito automatico preautorizzato dell'importo corrispondente alla tipologia di abbonamento prescelto e alle opzioni già attivate per un periodo di pari durata. Se al rinnovo automatico del Contratto l'addebito preautorizzato non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carta di credito scaduta o insussistenza dei fondi necessari) ciò determinerà il blocco immediato delle funzionalità di invio e la contestuale notifica del mancato pagamento. Trascorsi ulteriori 10 (dieci) giorni di calendario senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Witapp potrà bloccare l'accesso in Console e/o dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e procedere alla successiva cancellazione dei dati del Cliente, fatto salvo il diritto di Witapp all'incasso e/o al trattenimento in via definitiva dei canoni per l'intero periodo contrattuale. Le Parti stabiliscono che in caso di ritardo nel pagamento del suddetto canone gli interessi moratori saranno dovuti ai sensi del Decreto legislativo 9 ottobre 2002 n.231 e successive modifiche. Il canone periodico della suite Verima, delle relative opzioni, delle prestazioni accessorie e di assistenza non potrà essere soggetto a variazione per l'intera durata dell'abbonamento sottoscritto, eventuali modifiche potranno valere dai successivi rinnovi. In caso di aumento, Witapp informerà il Cliente, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, in caso di scadenza annuale e 30 giorni in caso di scadenza mensile, tramite comunicazione in Console oppure a mezzo posta elettronica all'indirizzo email del Cliente identificato nella sezione anagrafica.

5. Garanzia del livello minimo di funzionalità

5.1 – Disponibilità della suite Verima. Con il presente Contratto Witapp si obbliga a rendere disponibile la suite Verima con un tasso di disponibilità up-time del 98%, per 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno. Le Parti si danno atto che in ogni caso non potrà essere imputata a Witapp la mancata disponibilità della suite Verima dovuta a fatti e circostanze riconducibili al Cliente o a soggetti del cui comportamento il Cliente sia tenuto a rispondere, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disponibilità di idonea rete Internet presso il Cliente, problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Cliente. Dalla definizione del livello minimo di funzionalità garantito vanno escluse le attività di manutenzione ordinaria comunicate al Cliente con preavviso di almeno 2 (due) giorni di calendario e di manutenzione straordinaria comunicate al Cliente con preavviso che potrà essere anche inferiore alle 4 (quattro) ore. Durante i giorni festivi e dalle 22.00 alle 8.00 dei giorni lavorativi, potranno essere necessari occasionali interruzioni del servizio a causa delle operazioni di manutenzione del programma che non entreranno nella determinazione del livello minimo di funzionalità garantito, e rispetto alle quali dunque è esclusa ogni responsabilità in capo a Witapp.

5.2 – Assistenza clienti. In via strumentale ed accessoria per assicurare il corretto utilizzo e la piena funzionalità della suite Verima, Witapp si impegna a fornire assistenza tecnica per segnalazioni su

problemi legati al corretto funzionamento della suite dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio (09.00-18.00), esclusi festivi, secondo una delle modalità di seguito riportate e selezionate dal Cliente:

- TICKET EMAIL – Assistenza tecnica via Email con presa in carico del problema entro 8 ore lavorative e intervento, con richiesta di conferma da parte del Cliente, effettuato entro 24 ore lavorative. L'assistenza comprende consulenze sull'utilizzo della suite Verima. I tempi di risposta sono garantiti dal momento in cui siano state fornite al supporto tecnico tutte le informazioni idonee per l'esatta identificazione del problema.

[b] TICKET EMAIL + TELEFONO – Presa in carico della richiesta da parte del supporto entro 4 ore lavorative. Intervento, con richiesta di feedback da parte del Cliente, entro 16 ore lavorative a partire dalla presa in carico del problema. I tempi di risposta sono garantiti dal momento in cui siano state fornite tutte le informazioni utili all'identificazione della richiesta nella sua completezza.

6. Dichiarazioni, garanzie, responsabilità e limitazioni.

6.1 – Garanzia di correttezza delle informazioni del Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce:

(i) che tutte le informazioni fornite dal Cliente a Witapp sono complete, corrette ed aggiornate;
(ii) di essere legittimato ad autorizzare, e di autorizzare Witapp ad esercitare tutti i diritti necessari per dare compiuta esecuzione al presente Contratto. Tutta la corrispondenza tra il Cliente e Witapp, compresi i suoi collaboratori, può essere registrata e archiviata.

6.2 – Responsabilità delle informazioni pubblicate. In considerazione della natura e delle caratteristiche della suite Verima e del suo funzionamento, il Cliente, anche in qualità di responsabile per il fatto del proprio dipendente, commesso o ausiliario ai sensi degli artt. 1228 e/o 2049 c.c., si impegna a tenere integralmente indenne e manlevare Witapp in relazione al contenuto delle comunicazioni e alle informazioni transitate o comunque trasmesse tramite la suite Verima, alla legittimità delle stesse, nonché al comportamento tenuto dal Cliente, da personale, dipendenti, collaboratori di quest'ultimo, da clienti finali, o comunque da qualunque soggetto del cui operato il Cliente sia tenuto a rispondere per previsione di legge o di contratto. La responsabilità civile e penale in relazione alle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Witapp resta ad esclusivo carico del Cliente.

6.3 – Interruzioni per eventi eccezionali. Witapp si impegna a mantenere l'efficienza e la funzionalità della suite Verima; qualora fosse costretta ad interromperne l'uso per eventi eccezionali o per manutenzione, conterrà nel minor tempo possibile tali interruzioni o sospensioni, fornendo tempestivi aggiornamenti in Console al Cliente.

6.4 – Inadempimenti per causa di terzi. Witapp non sarà altresì responsabile per comportamenti o omissioni di terzi che pregiudichino il funzionamento della suite Verima, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il Cliente e la suite Verima.

7. Titolarità dei dati relativi all'utilizzo della suite da parte dei Clienti e condizioni di utilizzo della suite stessa.

7.1 – Dati Aggregati. Come stabilito tra le Parti, Witapp detiene tutti i diritti all'utilizzo delle informazioni statistiche, dei dati e delle relative analisi in forma aggregata, derivanti dall'utilizzo della suite Verima da parte dei suoi Clienti. Tali dati in forma aggregata non includono dati personali e il Cliente autorizza espressamente Witapp ad utilizzare gli stessi al fine di migliorare le funzionalità della suite Verima ovvero a fine di informazione statistica pubblicabile sempre in forma aggregata.

7.2 – Pubblicità. Il Cliente autorizza l'utilizzo da parte di Witapp del proprio nome e logo in presentazioni, materiali di marketing, elenchi clienti, rapporti finanziari.

7.3 – Prova Gratuita. Witapp può offrire periodi di prova gratuita della suite Verima ai nuovi Clienti. Tale periodo di prova è da intendersi come finalizzato unicamente alla prova delle funzionalità;

7.4 – Cessione del Contratto. Witapp non avrà il diritto di cedere o comunque trasferire a terzi i diritti e le obbligazioni contenute nel presente Contratto;

7.5 – Modalità di trattamento dei dati del Cliente. Per quanto occorrer possa, fermo restando che in base alla vigente normativa dato personale è qualunque informazione relativa esclusivamente a persona fisica, il Cliente prende atto che Witapp provvederà al trattamento dei dati (inclusi quelli relativi a propri delegati e preposti da lui designati a gestire i rapporti con Witapp), ai sensi della normativa vigente e, secondo quanto indicato dall'informativa ex art 13 D.Lgs. 196/03, senza necessità di acquisire un consenso espresso da parte del Cliente (ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/03) perché, inter alia, il trattamento di tali dati è necessario per dare esecuzione ad un Contratto di cui è parte il Cliente, solo ed



esclusivamente per lo svolgimento dei servizi riportati nel presente Contratto.

7.6 – Validità delle clausole contrattuali. Le clausole del presente Contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo delle funzionalità fornite a qualsiasi titolo da Witapp.

7.7 – Legge applicabile e foro competente. Il presente Contratto è regolato e interpretato secondo la legge italiana, e le Parti concordano espressamente che per qualsiasi controversia circa la validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Firenze.